

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Responsable du traitement des données.

Vos données sont traitées par le Garage VAN DER MAREN S.P.R.L

Pour nous contacter : Garage VAN DER MAREN S.P.R.L.

Chaussée de Charleroi, 97

6150 ANDERLUES

E-MAIL : info@garagevandermaren.be

Data protection officier : Daniel VAN DER MAREN

A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

Cette politique s'applique à tous nos clients, anciens clients ainsi qu'aux personnes que nous prospectons ou qui marquent un intérêt pour nos produits ou services.

Quelles sont les catégories de données que nous traitons ?

Nous pouvons traiter les types de données suivantes, dépendant de notre relation avec vous :

- Nom, prénom, sexe
- Adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, adresse email
- *Si vous êtes un professionnel* : Les coordonnées de votre société (adresse postale, téléphone, fixe et/ou mobile, fax, adresse email), votre numéro de TVA et d'entreprise
- La marque et modèle de véhicule, produits et services que vous avez achetés et les informations relatives à la commande
- Si nous effectuons une réparation sur votre véhicule : n° de châssis, n° de plaque, kilométrage, type de réparations/entretiens
- Date d'enregistrement des informations et sources

Informations provenant de tiers

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant provenant de bases de données externes (par exemple via votre constructeur automobile ou via des sociétés spécialisées dans le commerce de données) afin de mettre vos données à jour ou vous envoyer de la publicité personnalisée.

Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles et quelle est la base légale de ces traitements ?

Avec votre autorisation (base légale : article 6a de la réglementation vie privée) ;

- lorsque vous nous posez des questions via notre site web
- Pour l'envoi des newsletters auxquelles vous êtes inscrits ou pour gérer votre participation à nos actions commerciales ou concours.

Dans le cadre de demandes d'offres ou l'exécution de votre contrat (base légale : article 6b de la réglementation vie privée) :

- Dans le cadre de la création, l'acceptation et le suivi de votre commande, la gestion générale de la clientèle, le service après-vente et le recouvrement
- Dans le cadre de l'entretien, la réparation et le dépannage de votre véhicule
- A des fins comptables
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuels et assurer la gestion des litiges et procédures juridiques éventuels

Lorsque nous avons un intérêt légitime, dans le cadre de nos activités de marketing. Dans ce cas, nous veillons toujours à respecter un équilibre avec le respect de la vie privée (base légale : article 6f de la réglementation vie privée) :

- Afin de vous informer de nos produits et services, éventuellement sur base de votre profil marketing
- Afin de centraliser, combiner et enrichir vos données à l'aide d'informations utiles provenant de partenaires externes
- Afin de lutter contre les fraudes éventuelles, les délits et les infractions éventuels

Lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique (base légale : article 6d de la réglementation vie privée)

- Dans le cadre d'une campagne de rappel organisée par le constructeur, relative à un défaut affectant votre véhicule, afin de pouvoir vous contacter d'urgence à ce sujet

Afin de satisfaire aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis (base légale : article 6c de la réglementation vie privée) :

Nous sommes également soumis à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données aux administrations comptables et fiscales

Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- A nos sous-traitants dans le cadre de prestations pour notre compte (exemple call centers externes, agence de publicité, prestataires informatiques, clouds...) et uniquement sur base de nos instructions.
- A votre constructeur automobile
- A des partenaires commerciaux afin que ceux-ci puissent vous envoyer des offres promotionnelles, éventuellement sur base de votre profil marketing.

Transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne

Vos données ne sont pas transmises en dehors de l'Union Européenne

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées 10 ans

Comment protégeons-nous vos données ?

Vos données sont traitées de façon confidentielle. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de celles-ci.

Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès et de correction de vos données.

Vous avez également le droit de demander à être oublié dans les cas énumérés par la loi.

En cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données jusqu'à ce que la contestation soit résolue.

Enfin, vous disposez du droit à la portabilité de vos données.

Votre droit d'opposition

A tout moment et sans justification, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct et à l'utilisation de profils marketing sur base de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer à la transmission de vos données à des tiers pour les mêmes finalités de marketing direct.

Pour exercer ces droits :

Vous devez nous adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : Garage VAN DER MAREN S.P.R.L.

Chaussée de Charleroi, 97
6150 ANDERLUES

ou à l'adresse email suivante : info@garagevandermares.be

Vous disposez également toujours d'un recours auprès de la Commission de la Vie privée à l'adresse commission@privacycommission.be